

ASSISTANT ADV (H/F)

Le Groupe HEF est un Groupe International stéphanois, expert en Ingénierie de Surfaces et présent dans 22 pays à travers le monde.

A travers ses sites industriels TECHNIQUES SURFACES, le Groupe HEF offre une large gamme de traitement de surfaces, de traitements thermochimiques, et de traitement thermique.

Le groupe HEF a besoin de **renforcer ses équipes** et recrute un(e) ASSISTANT(E) ADV (H/F).

Le poste est à pourvoir au sein du siège social basé à Andrézieux-Bouthéon (42), à proximité de la gare et des axes autoroutiers.

VOS MISSIONS

En tant qu'Assistant(e) ADV, vous assurez la **gestion en autonomie d'un portefeuille de clients** depuis la **prise de commande** jusqu'à la **livraison**, en garantissant le service attendu par le client.

- Vous prenez en charge des commandes clients (réception, saisie dans l'ERP, ...)
- Vous organisez l'expédition des commandes dans le respect des délais
- Vous êtes l'interface entre les Clients, les services internes (commercial, production, planification...) et les intervenants externes (transporteurs, ...) de l'entreprise.

VOTRE PROFIL / VOS COMPETENCES POUR LE POSTE

Vous êtes titulaire d'un **Bac +2 minimum à dominante commerce international** (la connaissance de la réglementation douanière serait un plus).

Vous avez entre **2 et 5 ans d'expérience en ADV** dans une entreprise industrielle, idéalement en PME.

Votre **forte orientation client**, votre **rigueur** et votre **esprit d'équipe** sont des atouts essentiels pour le poste.

Vous avez une bonne **capacité d'adaptation** et une bonne **gestion du stress**.

La maîtrise de **l'utilisation d'un ERP** est indispensable ainsi que la pratique de **l'anglais**.

La maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel) est un plus.

LE POSTE

Le poste est à pourvoir en **CDI - Temps plein**.

Prise de poste dès que possible

Vous travaillez en **horaires variables** (plages fixes / variables), sur une base de 35h hebdomadaires, avec acquisition de **RTT**.

Rémunération selon profil et expérience.

Epargne salariale (**Participation / Intéressement**) et **Restaurant d'entreprise** (dans le respect des gestes barrières).

**Vous avez envie d'être responsable d'un portefeuille client,
et de le mener de bout en bout ?**

Nous attendons vos candidatures (CV et lettre de motivation)
à l'adresse suivante : emploi@hef.fr